ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Общие условия продажи строительных и кровельных материалов физическим лицам | редакция 1.1 (проект от 07.11.2026)

Настоящий текст применяется совместно с индивидуальным «Заказом клиента». Дата утверждения / начала действия: [ЗАПОЛНИТЬ]. Адрес опубликованной редакции: [ВСТАВИТЬ ПОСТОЯННУЮ ССЫЛКУ].

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «КРОВМОНТАЖ46» (ОГРН 1164632062880, ИНН 4632220590), далее — «Продавец», предлагает физическим лицам, приобретающим товары для личных, семейных, домашних и иных не связанных с предпринимательской деятельностью нужд (далее — «Покупатель»), заключать договоры розничной купли-продажи в порядке, установленном настоящими Условиями и конкретным Заказом клиента.

1.2. Индивидуальный Заказ клиента (далее — «Заказ») — сформированный Продавцом документ с номером и датой, содержащий согласованный состав товаров, характеристики, количество, цену, условия оплаты и передачи товара. Настоящие Условия включаются в Заказ посредством прямой ссылки на них.

1.3. Условия и оплаченный Заказ вместе составляют договор розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем. При расхождении индивидуальных условий Заказа с настоящим документом преимущество имеют условия Заказа, если они не противоречат обязательным требованиям законодательства.

1.4. Покупатель должен получить возможность ознакомиться с действующей на момент оформления Заказа редакцией Условий до оплаты. Последующие изменения Условий не изменяют уже заключённые договоры.

2. Оформление заказа и заключение договора

2.1. Продавец формирует Заказ в программе 1С и передаёт Покупателю на бумаге, по электронной почте, через согласованный мессенджер или иным способом, позволяющим сохранить содержание Заказа. Переданный Продавцом Заказ с существенными условиями рассматривается как индивидуальная оферта.

2.2. Если иной срок прямо не указан в Заказе, предложение действительно для оплаты в течение 2 (двух) календарных дней с даты его оформления. После истечения срока Продавец может предложить оформить новый Заказ с актуальными условиями; поступивший по истечении срока платёж подлежит отдельному урегулированию с Покупателем и сам по себе не закрепляет ранее истёкшее предложение.

2.3. Акцептом индивидуальной оферты является поступление от Покупателя в срок действия Заказа предоплаты в размере не менее 70% общей стоимости Заказа, если в Заказе не установлен больший размер предоплаты (до 100%). Уплата всей стоимости сразу также является акцептом. Договор считается заключённым с момента получения Продавцом согласованной суммы предоплаты; оставшиеся денежные средства подлежат внесению до передачи товара на условиях Заказа.

2.4. Подпись Покупателя в Заказе, если она предусмотрена, фиксирует согласование спецификации и подтверждает ознакомление с Общими условиями. Само по себе согласование характеристик не изменяет установленный пунктом 2.3 способ акцепта путём предоплаты, если из документа прямо не следует иное.

2.5. Продавец выдаёт или направляет кассовый чек и иные документы об оплате в предусмотренных законом случаях. Договор не требует отдельного подписания многостраничного договора.

3. Товары и индивидуальные характеристики

3.1. Предметом договора являются товары в ассортименте, количестве и по цене, указанным в Заказе, включая кровельные и фасадные материалы, листовой металл, водосточные системы, комплектующие и иные строительные материалы.

3.2. Для товаров, изготавливаемых или нарезаемых под конкретный Заказ, в спецификации указываются существенные параметры: наименование, профиль, длина, ширина, толщина металла, покрытие, цвет / код цвета, количество и, при необходимости, чертёж или схема с номером редакции. Согласованный чертёж является частью Заказа.

3.3. Если Покупатель самостоятельно представил размеры, количество или схему раскроя, Продавец изготавливает / организует изготовление по согласованным сведениям. Ошибка, допущенная Покупателем в исходных измерениях, сама по себе не является недостатком товара, изготовленного точно по согласованной спецификации. Это не ограничивает ответственность Продавца за собственные ошибки, недостоверную информацию и товар ненадлежащего качества.

3.4. Сведения об изготовителе, потребительских свойствах, стандартах, гарантийных условиях, правилах хранения, транспортировки и монтажа предоставляются в объёме, предусмотренном законодательством и документацией изготовителя.

4. Стоимость и оплата

4.1. Общая стоимость товара, скидки, цена доставки и иные согласованные услуги указываются отдельными строками Заказа. Если доставка не включена в стоимость, в Заказе должно быть прямо указано, как и в каком размере она оплачивается.

4.2. Минимальная предоплата составляет 70% общей стоимости Заказа. Продавец вправе предложить более высокий размер предоплаты, включая 100%, только при предварительном согласовании и прямом указании в конкретном Заказе. При обычной предоплате 70% остаток в размере 30% подлежит оплате до передачи (отгрузки) товара. Покупатель может оплатить 100% сразу.

4.3. Оплата производится наличными с применением ККТ, банковской картой либо безналичным переводом. Для целей акцепта учитывается сумма фактически полученной и подтверждённой Продавцом оплаты по конкретному Заказу; платёж на сумму меньше согласованной предоплаты не считается акцептом до довнесения необходимой суммы в срок действия Заказа. Продавец выдаёт документы об оплате в порядке, предусмотренном законодательством.

4.4. После заключения договора цена, состав и согласованные характеристики товара изменяются только по соглашению сторон либо в иных случаях, предусмотренных законом.

5. Срок и порядок передачи товара

5.1. Если в конкретном Заказе не согласован иной срок, срок готовности и передачи товара составляет не более 21 (двадцати одного) рабочего дня с даты получения согласованной предоплаты (не менее 70% стоимости Заказа). В Заказе указывается данный срок, порядок расчёта его начала либо конкретная предельная дата передачи. Для доставки стороны также согласовывают адрес и порядок разгрузки. Полная оплата должна быть внесена до передачи товара.

5.2. По умолчанию товар передаётся самовывозом со склада по адресу: Курская область, Курский район, д. 1-я Москва, ул. Выставочная, д. 3. Выдача со склада осуществляется по предварительному согласованию в будние дни с 9:00 до 17:00, если иной режим не доведён до Покупателя. Адрес и режим выдачи конкретного Заказа должны быть явно указаны в нём.

5.3. Если согласована доставка, в Заказе указываются адрес, условия и цена доставки, порядок разгрузки, а также срок передачи товара. При необходимости стороны согласуют требования к подъезду транспорта и безопасной разгрузке.

5.4. Продавец уведомляет Покупателя о готовности товара к передаче не позднее чем за один рабочий день до предлагаемой даты выдачи, если иной порядок не согласован в Заказе. Уведомление направляется по согласованным контактам и фиксируется Продавцом.

5.5. При наличии обоснованных препятствий к передаче товара стороны согласовывают новый порядок исполнения. Права Покупателя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара определяются законодательством РФ, включая статью 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6. Бесплатное хранение и невыборка товара

6.1. После подтверждённого уведомления Покупателя о готовности товара к получению Продавец обеспечивает бесплатное хранение в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, начиная со дня, следующего за днём получения уведомления. Если последний день приходится на нерабочий день склада, получение товара возможно в ближайший рабочий день склада без начисления платы за этот вынужденный перенос.

6.2. После окончания бесплатного периода платное хранение может предоставляться по отдельному добровольному согласию Покупателя, оформленному письменно. Тариф — 400 (четыреста) рублей за каждый календарный день платного хранения, если иной тариф не согласован отдельно. Отсутствие такого согласия исключает автоматическое начисление данной фиксированной платы; при невыборке товара Продавец может воспользоваться правами, предоставленными законом, включая взыскание доказанных расходов при наличии правовых оснований.

6.3. Отказ Покупателя от платного хранения не влияет на его право приобрести товар по Заказу. В случае невыборки товара дальнейшие действия согласовываются сторонами с учётом действующего законодательства РФ и без ограничения обязательных прав потребителя.

7. Приёмка товара и выдача третьему лицу

7.1. При передаче товара Покупателю предоставляется возможность осмотреть упаковку, доступные для проверки характеристики, количество и комплектность товара. Факт передачи и выявленные при осмотре расхождения фиксируются в товаросопроводительных документах, при необходимости — фото, актом или отметкой.

7.2. Получение товара подтверждается подписью Покупателя или надлежаще уполномоченного им лица в документе передачи. При доставке могут использоваться согласованные законом способы подтверждения вручения.

7.3. Передача третьему лицу допускается при наличии подтверждённого поручения Покупателя и возможности установить полномочия получателя. Продавец вправе запросить разумное подтверждение полномочий для предотвращения ошибочной выдачи.

7.4. Подписание документа о передаче либо отсутствие замечаний при визуальном осмотре подтверждает факт получения товара и зафиксированные приёмочные сведения, но не лишает Покупателя законных прав предъявлять требования по скрытым недостаткам.

8. Качество, гарантии, обмен и возврат

8.1. Продавец обязан передать товар, соответствующий согласованным характеристикам и обязательным требованиям к качеству. Сведения о гарантиях изготовителя сообщаются Покупателю, при этом ответственность Продавца определяется также обязательными нормами законодательства о защите прав потребителей.

8.2. Покупатель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками товара, в сроки и порядке, установленные законом. Трёхдневный предельный срок для таких требований не устанавливается.

8.3. Обмен и возврат товара надлежащего качества осуществляются с учётом способа продажи и применимых норм статей 25 и 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также перечня, утверждённого Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 657. Само по себе изготовление товара под заказ не означает автоматической утраты всех прав потребителя.

8.4. В случаях дистанционной продажи право отказа от товара надлежащего качества определяется статьёй 26.1 названного Закона; ограничение в отношении товара с индивидуально-определёнными свойствами применяется в том случае, если товар может использоваться исключительно приобретающим его потребителем.

8.5. Претензия может быть передана по адресу Продавца, электронной почте или иным указанным в Заказе каналам. Продавец рассматривает требования и направляет ответ в сроки и порядке, предусмотренные законодательством РФ.

9. Персональные данные и фото-/видеоматериалы

9.1. Для оформления, оплаты, исполнения и документирования Заказа Продавец обрабатывает необходимые персональные данные Покупателя в пределах и на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ. Сведения о такой обработке доводятся до Покупателя через политику обработки персональных данных Продавца.

9.2. Если для отдельных целей требуется согласие Покупателя (например, рекламные рассылки или иные необязательные цели), оно запрашивается отдельно от акцепта оферты в соответствии с законодательством.

9.3. Фото- и видеосъёмка частного объекта Покупателя с последующей публикацией в рекламе / портфолио допускается только при наличии отдельного надлежащего разрешения. Оплата товара сама по себе такого разрешения не означает.

10. Обмен сообщениями и разрешение споров

10.1. Стороны могут направлять связанные с Заказом уведомления через контакты, согласованные и указанные в Заказе. Продавец хранит экземпляр направленного Покупателю Заказа, доказательства доведения Условий, подтверждение оплаты, уведомления и документы передачи.

10.2. Изменения индивидуальных характеристик, срока или цены после заключения договора фиксируются в обновлённом Заказе либо другом согласованном документе; у Продавца сохраняется история версий.

10.3. Споры разрешаются путём переговоров и в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Условия настоящей оферты не ограничивают право Покупателя на судебную защиту и другие обязательные права потребителя.

11. Реквизиты и контакты Продавца

ООО «КРОВМОНТАЖ46»; ОГРН 1164632062880; ИНН 4632220590; КПП 463201001.

Юридический адрес: 305005, Курская область, г. Курск, пр-т Вячеслава Клыкова, зд. 105.

Адрес выдачи товара (по умолчанию): Курская область, Курский район, д. 1-я Моква, ул. Выставочная, д. 3.

Телефон отдела продаж: [ВСТАВИТЬ]. Адрес для претензий и запросов: [ВСТАВИТЬ E-MAIL].